

PROBLEME

Aparatul nu picteaza

- Apasati Reset ,o data sau de 2 ori pina cind se aprinde indicatorul verde ,sau apasati Power pentru restartul aparatului ;
- Verificati cablul de alimentare
- Verificati cartusul
- Verificati drivererele ArtPro
- Intrati in « centrul de setari » pentru « Set Up Printer »

Culoare incorecta sau model Blurry(incetosat)

Cauze :

- Lipsa polish 2#
- Cartus murdar
- Insuficienta cerneala
- Printare incorecta

Solutii :

- Aplicati polish 2#
- Curatati cartusul
- Inlocuiti cartusul
- Intrati in centrul de setari pentru “Set Up Printer”

Pozitia ,marimea sau devierile modelului

Cauze :Setari necorespunzatoare

Solutii :intrati in centru de setari pentru “Adjust Printing Deviation”

Neaparitia suportului pentru deget in zona Preview

Cauze :calculatorul are mai multe USB-uri atasate

Solutia: intrati in centru de setari la “Set Up Video”

Cauza :lipsa driverelor ArtPro

Solutia :instalarea driverelor de pe CD

Imagine incetosata in zona Preview

Cauze:focus incorrect al camerei

Solutia:ridicati capacul ,gasiti camera si ajustati focalizarea pina cind sapare suportul degetului in zona Preview.Rotiti inelul care ajusteaza focalizarea si observati imaginea daca devine clara sau nu.

Cauza :lentila murdara

Solutia :curatati lentila cu un material moale

Cauza: ledul nu functioneaza

Solutia: apelati la serviciile unui tehnician calificat

Curatarea cartusului:

- **Curatati cartusul doar cu mana**
- **Urmati instructiunile de instalare/inlocuire pentru scoaterea cartusului**
- **Umeziti o bucata de material si tineti 3 secunde pe folia galbena, dupa care o inlaturati**
- **Folositi o bucata de material umeda(nu folosti vata sau servetele)**
- **Curatati din nou cartusul de lipici cu un material umed**
- **Asteptati pina cind cartusul este uscat**

Inlocuiti cartusul si efectuati un test pentru o buna functionare